



**T.C.
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI
Müsteşarlığı**

Sayı : B.08.MÜB.0.37.01.00/1486
Konu : Şikayet ve Müracaatlarla
İlgili Dilekçeler

13/11/2008

**GENELGE
2008 / 78**

- İlgi :** a) 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun.
b) Devlet Memurlarının Şikayet ve Müracaatları Hakkında Yönetmelik.
c) 15/03/2005 tarihli ve 2005/16 sayılı Genelge.


Türk vatandaşlarının ve Türkiye'de ikamet eden yabancıların kendileriyle veya kamu ile ilgili dilek ve şikayetleri hakkındaki hususlar, ilgi (a) Kanun ile düzenlenmiştir.

İlgi (a) Kanun ve ilgi (b) Yönetmeliğin uygulanması ile ilgili hususlar, ilgi (c) Genelgemiz ile talimatlandırılmıştır. Ancak, son günlerde kamuoyuna yansıyan ve Bakanlığımıza intikal eden haber, bilgi ve duyumlardan bu konuda gereken özen ve hassasiyetin gösterilmediği gözlenmektedir.

Bilindiği üzere; vatandaşlarımızın kamu kurum ve kuruluşlarına kendileri veya kamu ile ilgili dilek ve şikayette bulunması yasal hakkı olup, bu hakkın mer'i mevzuat hükümlerine uygun kullanılması gerekmektedir. Bu dilek ve şikayetler değerlendirilirken; şikayet edilen kişi ve kurumların yasal haklarının korunması yanında, sonradan telafisi mümkün olmayacak durumlara sebebiyet verilmemesi önem arz etmektedir.

Bunlar ve benzeri sebeplerle;

- 1) İlgi (a) Kanununun 4 ve 6 ncı maddeleri ile getirilen esaslara uygun olmayan şikayet ve müracaatların işleme alınmaması,
 - 2) İlgi (a) Kanuna uygun verildiği tespit edilen şikayet ve müracaatlar hakkında; şikayetçinin isim, imza ve adresinin doğruluğu ile şikayet konusunun tutarlılığının tespit ve teyidinden sonra gerekli incelemenin başlatılması,
 - 3) Yapılacak inceleme ve soruşturma sırasında; şikayet edilen kişi/kişiler veya kurumların, yasal haklarının korunması, ileride telafisi mümkün olmayacak tutum ve davranışlara sebebiyet verilmemesi,
 - 4) Konu ile ilgili diğer hususlarda ilgili mevzuat ve ilgi (c) Genelge hükümlerine uyulması,
- hususlarında bilgilerinizi ve gereğini önemle rica ederim.


Muammer Yaşar ÖZGÜL
Bakan a.
Müsteşar

DAĞILIM:

- 1- A Planı
- 2- B Planı



Atatürk Bulvarı No:98 Kat 2 D Blok 06648 Bakanlıklar/ANKARA
Tel: 413 10 68-69-70 /425 56 30 /425 56 07/425 52 94
Belgeç (Faks): 417 00 83 İnt. Adresi: www.meb.gov.tr

-----***O***-----